**Unterwegs im Kundendienst**

|  |  |
| --- | --- |
| Arbeitsbereich / -platz: | Name eingeben |
| Mängel gemeldet an: | Name eingeben |
| besprochen mit: | Name eingeben |
| Prüfdatum: | Datum auswählen |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Frage** | **Antwort** | **Handlungs-bedarf** | **Erledigen bis** | **Bemerkungen** |
|  | Hat der Betrieb eine Gefährdungsbeurteilung für die Arbeit beim Kunden erstellt? | Ja | Nein | Datum auswählen |       |
|  | Werden die Kolleginnen und Kollegen befragt, welche Situationen sie besonders belasten? | Ja | Nein | Datum auswählen |       |
|  | Sind die Kundendienstler mit gut ausgestatteten Fahrzeugen und modernen Kommunikationsmitteln versorgt? | Ja | Nein | Datum auswählen |       |
|  | Fahren die Kolleginnen und Kollegen möglichst zu zweit zum Kunden? | Ja | Nein | Datum auswählen |       |
|  | Können Mitarbeiter, die alleine vor Ort sind, zeitweise eine Unterstützung oder eine Ablösung anfordern? | Ja | Nein | Datum auswählen |       |
|  | Haben die Beschäftigten ausreichend Zeit für Arbeitspausen, etwa zur Nahrungsaufnahme und für hygienische Bedürfnisse? | Ja | Nein | Datum auswählen |       |
|  | Werden die Außendienstmitarbeiter in Planungs- und Endscheidungsprozesse, z.B. Gebietsaufteilungen, einbezogen? | Ja | Nein | Datum auswählen |       |
|  | Werden bei den regelmäßigen Unterweisungen die Erfahrungen der Kollegen berücksichtigt, und wird die Gefährdungsbeurteilung entsprechend überprüft? | Ja | Nein | Datum auswählen |       |

**Status:** In Bearbeitung